



Sutartinių prievolių laidavimo draudimo taisyklės Nr. 036

Sutartinių prievolių laidavimo draudimo taisyklės Nr. 036

Turinys

| | | | |
|--|----|--|----|
| I. Bendrosios draudimo sąlygos | | II. Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos | |
| 1. Sąvokos | 3 | 1. Specialios sąvokos | 12 |
| 2. Draudimo sutarties sudarymas | 4 | 2. Draudimo objektas | 13 |
| 3. Draudimo sutarties galiojimas ir pakeitimas | 4 | 3. Draudžiamieji įvykiai | 13 |
| 4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas | 5 | 4. Nedraudžiamieji įvykiai | 14 |
| 5. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos | 5 | 5. Draudimo suma | 14 |
| 6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka | 7 | 6. Draudimo sutarties sudarymo tvarka | 14 |
| 7. Draudimo sutarties pabaiga | 8 | 7. Laidavimo draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties nutraukimo sąlygos | 15 |
| 8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį | 9 | 8. Draudimo įmokos bei užstato mokėjimo sąlygos | 16 |
| 9. Ilgesnių nei vienu metų draudimo sutarčių sąlygos | 9 | 9. Draudėjo, Draudiko ir Užsakovo teisės ir pareigos laidavimo draudimo sutarties galiojimo metu | 16 |
| 10. Pareiga saugoti informaciją | 10 | 10. Papildomo draudimo, dvigubo draudimo sąlygos | 17 |
| 11. Draudimo sutartimi nustatytų teisių ir pareigų perleidimas | 10 | 11. Pranešimų apie įvykį pateikimo tvarka | 18 |
| 12. Ginčų tarp Draudėjo ir Draudiko sprendimo tvarka | 10 | 12. Žalos ir draudimo išmokų nustatymo, apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka | 18 |
| 13. Informacijos teikimo kitai sutarties šaliai tvarka | 10 | 13. Draudimo išmokos mažinimo ir nemokėjimo atvejai | 19 |
| 14. Asmens duomenų apsauga | 11 | | |

ADB „Gjensidige“

Įmonės kodas 110057869

PVM mokėtojo kodas LT100005131713

Tel.: 1626, +370 5 2721626

El. paštas info@gjensidige.lt

Buveinės adresas Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, Lietuva

www.gjensidige.lt



I. Bendrosios draudimo sąlygos

Patvirtinta:

ADB „Gjensidige“

Valdybos posėdyje 2021 m. balandžio 29 d.

Įsigaliojo nuo 2021 m. gegužės 11 d.

1. Sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami www.gjensidige.lt ir www.lb.lt.
- 1.4. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.6. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka Draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo išmokėti Draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, nebūtinai sutampantis su draudimo sutarties terminu. Jeigu draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – šalis tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis.
- 1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp Draudiko ir Draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti joje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui sumokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jeigu toks buvo pateiktas.
- 1.14. **Draudimo taisyklės** – Draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
 - bendrosios draudimo sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis. Draudimo taisyklės skelbiamos viešai Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, taip pat prieš sudarant draudimo sutartį jų kopija įteikiama Draudėjui. Jeigu tam tikri klausimai neaptarti šiose Draudimo taisyklėse, vadovaujamosi Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 1.15. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.16. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma arba procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamąjį įvykiu atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma Draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).



- 1.17. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju Draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita besąlyginė.
- 1.18. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią Draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jeigu nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais – ir apdraustojo, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.20. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus Draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties sudarymas

- 2.1. Draudimo sutartis sudaroma Draudėjo ir Draudiko susitarimu.
- 2.2. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta kitaip) sudaryti draudimo sutartį savo arba dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turiniais interesais. Toks asmuo tampa apdraustuoju. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas.
- 2.3. Draudėjas pateikia Draudikui rašytinį prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo arba išreiškia norą sudaryti ją kitu būdu (internetu, telefonu, e. paštu, klientų aptarnavimo vietoje).
- 2.4. Draudėjas atsako už kreipimesi dėl draudimo sutarties sudarymo nurodytų duomenų teisingumą.
- 2.5. Draudimo sutarties sudarymą patvirtina Draudiko išduotas draudimo liudijimas. Iki draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimo draudimo liudijimas laikomas draudimo pasiūlymu, nebent draudimo sutartyje numatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis.
- 2.6. Draudikas, vertindamas draudimo riziką, tvarko duomenis apie draudimo objektą. Priklausomai nuo draudžiamo objekto, šie duomenys gali būti gaunami iš tokių subjektų kaip VĮ „Registru centras“ Nekilnojamojo turto registro, VĮ „Regitra“, Lietuvos Respublikos transporto priemonių Draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama Draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.
- 2.7. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatoma ir kitokia draudimo sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo sutarties galiojimas ir pakeitimas

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
 - 3.2.1. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda teikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - 3.2.2. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja, tačiau draudimo apsauga pradeda teikti nuo paskesnės dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
 - 3.2.3. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradedama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama Draudėjui;
 - 3.2.4. sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – dalį pirmosios įmokos) draudimo sutartis neįsigalioja ir Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei rašytinėje draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.
 - 3.2.5. Jeigu sutartyje numatytas draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradeda taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.6–4.7 punktuose.
- 3.3. Jeigu draudimo sutartis sudaroma ryšio priemonėmis (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktą), jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai Draudėjas nurodo



ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradedama teikti nuo Draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigs ryšio priemonėmis sudarytos sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu), bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis.

3.4. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik Draudiko ir Draudėjo rašytiniu susitarimu, išskyrus joje numatytus atvejus.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba Draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsiskaityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, Draudiko parinktuose, padaliniuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į Draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi Draudiko reikalaujami mokėtoją ir draudimo sutartį identifikuojantys rekvizitai.
- 4.3. Faktinė draudimo įmokos sumokėjimo diena laikoma ta diena, kai draudimo įmoka įrašoma į Draudiko ar Draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – diena, kai Draudikas identifikuoja gautą draudimo įmoką.
- 4.4. Draudimo įmokas už Draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas. Jeigu Draudėjas nutraukia draudimo sutartį prieš terminą ar kitais pagrindais susidaro grąžintinas draudimo įmokos likutis, jis grąžinamas Draudėjui, neatsižvelgiant į tai, kas mokėjo draudimo įmoką ar jos dalį, išskyrus draudimo sutartyje nurodytas ar Draudėjo ir Draudiko atskirai raštu sutartas išimtis.
- 4.5. Jeigu draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, Draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), Draudikas apie tai privalo pranešti Draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartis pasibaigs. Informacijos pateikimo tvarka nurodyta šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13 punkte.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 8.3 punkte.

5. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos

5.1. Draudėjo teisės:

- 5.1.1. susipažinti su Draudimo taisyklėmis ir gauti jų kopiją;
- 5.1.2. draudžiamąjį įvykį atveju reikalauti, kad Draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.3. gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykį tyrimą;
- 5.1.4. nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka;
- 5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jeigu draudimo rizika sumažėja, o Draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.

5.2. Draudėjo pareigos:

- 5.2.1. prieš sudarant draudimo sutartį, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir prašyme nurodytus kitus dokumentus. Rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį turi būti pateiktas, jeigu tai nurodyta draudimo rūšies sąlygose;
- 5.2.2. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykį atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką prieš sudarant draudimo sutartį:
 - 5.2.2.1. informacija, nurodoma rašytiniame prašyme sudaryti draudimo sutartį (jeigu toks prašymas būtinas pagal draudimo rūšies sąlygas);
 - 5.2.2.2. informacija, kurios Draudikas pareikalavo raštu;



- 5.2.2.3. informacija, kurią Draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutartis sudaroma internetu ar telefonu;
 - 5.2.2.4. informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias draudimo objektas apdraustas nuo tų pačių rizikų;
 - 5.2.2.5. draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką;
 - 5.2.3. informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją apie ketinamą sudaryti, sudarytą draudimo sutartį, supažindinti apdraustąjį, naudos gavėją su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais, užtikrinti, kad visu draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu apdraustieji, naudos gavėjai neprieštarauja dėl jų paskyrimo apdraustaisiais ar naudos gavėjais. Informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją, kad jų asmens duomenys perduodami Draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu, ir supažindinti su ADB „Gjensidige“ Asmens duomenų tvarkymo principais;
 - 5.2.4. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus Draudiko reikalaujamus mokėtoją ir draudimo sutartį identifikuojančius rekvizitus;
 - 5.2.5. vykdyti Draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis Draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu;
 - 5.2.6. nedelsiant pranešti Draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
 - 5.2.7. draudžiamojo įvykio atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamojo įvykio atsiradimo pavojus, užregistruoti įvykį Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, savitarnoje arba telefonu 1626 ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti užregistravus įvykį Draudiko duotus nurodymus.
- 5.3. Draudiko teisės:**
- 5.3.1. prieš sudarant draudimo sutartį Draudikas turi teisę (bet neprivalo) apžiūrėti arba įvertinti draudžiamą objektą, o prireikus – ir savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti Draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus;
 - 5.3.2. jeigu draudimo interesas susijęs su fizinio asmens sveikata, Draudikas turi teisę reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių Draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes;
 - 5.3.3. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nurodydamas priežastis;
 - 5.3.4. padidėjus draudimo rizikai ar pasikeitus kitoms esminėms draudimo sutarties aplinkybėms, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaičiuoti draudimo įmoką; jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms;
 - 5.3.5. jeigu Draudėjas nepraneša apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias draudimo sutarties aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
 - 5.3.6. nutraukti draudimo sutartį įstatymuose ir draudimo taisyklėse nustatyta tvarka;
 - 5.3.7. taikyti mokestį už draudimo liudijimo dublikato išdavimą.
- 5.4. Draudiko pareigos:**
- 5.4.1. mokėti draudimo išmoką tik įsitikinus, kad draudžiamasis įvykis tikrai atsitiko;
 - 5.4.2. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaičiuoti draudimo įmoką, jeigu sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
 - 5.4.3. jeigu draudimo sutartis nutraukiama, grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus draudimo taisyklėse numatytus atvejus, kai nepanaudota įmokos dalis negrąžinama.
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.



6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos už draudžiamuosius įvykius mokamos draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti Draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją apie įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežastis ir pasekmes, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, patvirtinančius draudžiamąjį įvykio tikrumą, atsakingus asmenis, žalos apimtį.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
 - 6.4.1. draudimo išmoka mokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai Draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
 - 6.4.2. jeigu dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Draudėjui, apdraustajam arba naudos gavėjui reiškiamas civilinis ieškinytis, keliami baudžiamoji byla, jo atžvilgiu pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, Draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
 - 6.4.3. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos Draudikas raštu išsamiai informuoja Draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
 - 6.4.4. jeigu nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 6.5. Draudimo išmoka mokama pavedimu į banko atsiskaitomąją sąskaitą.
- 6.6. Jeigu apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama:
 - 6.6.1. į jo asmeninę banko sąskaitą, jeigu tokią sąskaitą nepilnametis turi ir jos numeris nurodytas Draudikui;
 - 6.6.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, esant vieno iš tėvų ar globėjų prašymui ir raštiškam kito tėvo ar globėjo sutikimui draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar jo globėjo sąskaitą;
 - 6.6.3. tais atvejais, kai nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, jo raštišku sutikimu draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą.
- 6.7. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką Draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius, kad draudimo objektą būtų galima atstatyti iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžintinų mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.8. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
 - 6.8.1. Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jeigu draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
 - 6.8.2. draudimo išmoka nemokama, jeigu reikalavimas ją mokėti remiasi apgaule, t. y. jei Draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti Draudiką klastodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolio sumą;
 - 6.8.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.9. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų:
 - 6.9.1. tinkamai neinformuoja Draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
 - 6.9.2. nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti;
 - 6.9.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų Draudiko reikalavimų, susijusių su draudimo rizikos sumažinimu;
 - 6.9.4. nesuteikia Draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir (ar) priežastis;
 - 6.9.5. nesiima priemonių, kurios leistų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens, ar veikia keldamas sunkumų Draudikui įgyvendinti šio reikalavimo teisę (subrogaciją).



- 6.10. Jeigu įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, Draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama Draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 6.11. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.11.1. Draudikas turi teisę (bet neprivalo) iš draudimo išmokos išskaiyti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jeigu išskaitymas nėra daromas, Draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
- 6.11.2. Jeigu išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.12. Jeigu apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingais Draudikais (dvigubas draudimas) draudimo suma viršija draudimo vertę, mokama draudimo išmoka, proporcinga draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui.
- 6.13. Jeigu išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatyta sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažesnė, Draudikui raštu pareikalavus, Draudėjas privalo per 30 kalendorinių dienų grąžinti jam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokią pat pareigą turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.
- 6.14. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jeigu draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar kitos tarptautinės prekybinės, ekonominės ar kitokios sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti Draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Draudimo sutarties pabaiga

- 7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu draudimo sutartyje (liudijime) nenurodytas kitas laikas. Draudimo sutarties galiojimui artėjant prie pabaigos Draudikas prieš protinę terminą turi teisę priminti Draudėjui apie besibaigiantį draudimo sutarties terminą ir pasiūlyti pratęsti draudimo apsaugą atsiųsdamas (pateikdamas) tos pačios rūšies draudimo pasiūlymą naujam laikotarpiui. Draudimo sumos, įmokos, kitos taikytinos sąlygos nurodomos draudimo pasiūlyme. Jame taip pat nurodomos sąlygos, kaip Draudėjas gali išreikšti valią dėl sutikimo su pateiktu pasiūlymu. Draudėjas, nepageidaujantis gauti priminimo apie besibaigiančią draudimo sutartį, savo nesutikimą gali pateikti Draudikui telefonu 1626 ar +370 5 2721626.
- 7.2. **Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:**
- 7.2.1. jeigu dėl su draudžiamuoju įvykiui nesusijusių priežasčių išnyko draudžiamąjį įvykių tikimybė arba draudimo rizika;
- 7.2.2. Draudikui sumokėjus visas išmokas, atitinkančias draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
- 7.2.3. jeigu draudimo objektas yra visiškai sunaikintas (kaip tai numatyta draudimo rūšies sąlygose);
- 7.2.4. jeigu Draudėjas (juridinis asmuo) likviduojamas ir nėra jo teisių bei pareigų perėmėjas;
- 7.2.5. jeigu pasikeičia apdraustojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats Draudėjas (pvz., Draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu). Draudimo sutartis dėl šiame punkte nurodytos priežasties nutraukiama kitą darbo dieną po to, kai Draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;
- 7.2.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies po Draudiko pranešimo (šių Bendrųjų sąlygų 4.6 punktą);
- 7.2.7. jeigu yra kiti įstatymuose ar draudimo sutartyje nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 7.3. **Draudimo sutarties nutraukimas ar atsisakymas Draudėjo iniciatyva:**
- 7.3.1. Draudėjas turi teisę dėl bet kokios priežasties nutraukti draudimo sutartį, pranešdamas Draudikui raštu ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos;
- 7.3.2. Draudėjas fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudodamasis tik ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, e. paštu) ar kitu būdu, t. y. Draudikui ir Draudėjui fiziškai nesant kartu, turi teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:



- 7.3.2.1. draudimo sutartis, kurių terminas trumpesnis nei vienas mėnuo;
 - 7.3.2.2. draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t. y. Draudikas suteikia draudimo apsaugą, o Draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui nuo draudimo sutarties sudarymo dienos;
 - 7.3.3. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 7.4. Draudimo sutarties nutraukimas Draudiko iniciatyva:**
- 7.4.1. jeigu sudarius draudimo sutartį nustatoma, kad Draudėjas ar apdraustasis suteikė Draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nusišleptos, iki draudžiamąjį įvykių išnyko ar neturėjo jam įtakos;
 - 7.4.2. jeigu Draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus Draudikas ne vėliau kaip per du mėnesius turi teisę pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Draudėjui atsisakius tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsakius į Draudiko pasiūlymą, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį;
 - 7.4.3. jeigu Draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias Draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, Draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad Draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę nutraukti draudimo sutartį;
 - 7.4.4. draudimo rūšies taisyklėse gali būti numatyti ir kiti atvejai, kai draudimo sutartis gali būti nutraukta Draudiko iniciatyva arba pasibaigia.

8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį

- 8.1. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama ar pasibaigia iki jos termino pabaigos, Draudikas turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 8.2. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.2 – 7.3.3, 7.5.1 punktus, likusi draudimo įmokos dalis Draudėjui negrąžinama.
- 8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama Draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.4–7.3.7, 5.1.2 ar 8.4.2 punktus, Draudikas iš Draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, ne ilgesnį kaip vieni metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jeigu draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš Draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti Draudėjas. Grąžintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne ankstesnę kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai Draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.
- 8.4. Jeigu Draudėjas atsisako ryšio priemonėmis sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktas) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
 - 8.4.1. jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių išlaidų;
 - 8.4.2. jeigu draudimo apsauga buvo pradėta teikti – grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, išskaičius draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktos draudimo apsaugos terminui.
- 8.5. Jeigu Draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į Draudėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo Draudėjo raštiško prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.

9. Ilgesnių nei vienu metų draudimo sutarčių sąlygos

- 9.1. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienu metų draudimo sutarties terminas, kiekvienų einamųjų metų draudimo pabaigoje Draudikas turi teisę:
 - 9.1.1. kitiems draudimo metams nustatyti kitas draudimo sumas, draudimo įmokas, išskaitas (pvz., siekdamas išvengti nevisiško draudimo, infliacijos, dėl įstatymų, perdraudimo sąlygų pasikeitimo, nuostolių istorijos ir pan.);



- 9.1.2. kitiems draudimo metams taikyti naują draudimo taisyklių redakciją.
- 9.2. Naujos draudimo sutarties sąlygos įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios tik jeigu tenkinamos abi šios sąlygos:
 - 9.2.1. Draudikas Draudėjui (o jeigu yra naudos gavėjas – ir šiam) raštu pasiūlė pakeisti draudimo sąlygas ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos ir
 - 9.2.2. Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešė apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais.
- 9.3. Jeigu Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas nesutinka su Draudiko siūlomais draudimo sutarties sąlygų pakeitimais ir apie tai pranešė Draudikui raštu iki einamųjų draudimo metų pabaigos, draudimo sutartis nutrūksta nuo einamųjų draudimo metų pabaigos ir Draudėjui grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, neišskaičiuojant draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų.
- 9.4. Draudikui neatsiuntus pasiūlymo keisti draudimo sąlygas draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip praėjusiais ir draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais, kaip ir draudimo metais prieš tai.

10. Pareiga saugoti informaciją

- 10.1. Draudikas saugo gautą informaciją apie Draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją ir jos neatskleidžia tretiesiems asmenims, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus.
- 10.2. Informacija apie Draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją gali būti atskleista:
 - 10.2.1. teismams, teisėsaugos, priežiūros, ginčų nagrinėjimo ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
 - 10.2.2. Draudikams, Draudiko akcininkų grupės įmonėms;
 - 10.2.3. Draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems teikiantiems Draudikui paslaugas subjektams;
 - 10.2.4. gavus raštišką Draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo sutikimą arba prašymą;
 - 10.2.5. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

11. Draudimo sutartimi nustatytų teisių ir pareigų perleidimas

- 11.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems Draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas Draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 11.2. Draudėjas be raštiško Draudiko pritarimo neturi teisės perleisti iš draudimo sutarties kylančių savo teisių ir pareigų.

12. Ginčų tarp Draudėjo ir Draudiko sprendimo tvarka

- 12.1. Skundus dėl Draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ar Draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.
- 12.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.
- 12.3. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jeigu šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisimine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 12.4. Draudimo sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

13. Informacijos teikimo kitai sutarties šaliai tvarka

- 13.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis bei naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
- 13.2. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu arba elektroniniu paštu ar per kurjerį draudimo sutartyje nurodytais adresais arba pateikti Draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamai įteiktais.
- 13.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:



- 13.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
- 13.3.2. siunčiant paštu:
 - a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
 - c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo adresatui diena;
- 13.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per Draudiko savitarnos svetainę;
- 13.4. Draudimo sutarties šalys apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis privalo informuoti viena kitą per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo. Draudėjas informaciją apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis gali pateikti Draudikui telefonu 1626, Draudiko interneto svetainės savitarnos skiltyje, arba šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13.3 punkte numatytais būdais.

14. Asmens duomenų apsauga

- 14.1. Vykdydamas draudimo sutartį, Draudikas veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais.
- 14.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamą turtą, įvertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamųjų įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su Draudėju dėl sutarties vykdymo ar norėdamas priminti artėjantį sutarties pabaigos terminą.
- 14.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik Draudėjo, bet ir kitų su draudimo sutartimi susijusių šalių asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, Draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų su draudimo sutarties vykdymu susijusių asmenų duomenis.
- 14.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis jo vardu.
- 14.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; asmuo yra davęs sutikimą dėl savo duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti būtina teisėtais Draudiko ar trečiosios šalies interesais.
- 14.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko Draudikas (toliau – duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su Draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslius savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus savo asmens duomenis; reikalauti, kad Draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad Draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys; bet kada atšaukti duotą sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.
- 14.7. Draudikas išnagrinėja duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis prirėkus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.
- 14.8. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra dpo@gjensidige.lt.
- 14.9. Išsami informacija apie Draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama Draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.



II. Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos

Patvirtinta:

ADB „Gjensidige“

Valdybos 2016 m. rugsėjo mėn. 21 d. nutarimu.

Įsigaliojo nuo 2016 m. spalio mėn. 4 d.

1. Specialios sąvokos

- 1.1. **Laidavimo draudimo raštas** – Draudiko raštiškas įsipareigojimas, skirtas Užsakovui ir išduotas Draudimo taisyklių ir laidavimo draudimo sutarties pagrindu. Laidavimo draudimo rašte Draudikas įsipareigoja atlyginti Užsakovo patirtus tiesioginius nuostolius (jei laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip) laidavimo draudimo rašte nurodytos sumos ribose, jei Draudėjas neįvykdys visos arba dalies savo prievolių, už kurias Draudikas laidavo laidavimo draudimo sutartimi. Draudikas įsipareigoja tik Užsakovui, todėl laidavimo draudimo raštas yra neperleistinas ir neįkeistinas. Pagal šias Taisykles gali būti išduodami pirmojo pareikalavimo laidavimo draudimo raštai ir nepirmojo pareikalavimo (įprastiniai) draudimo laidavimo raštai. Pirmojo pareikalavimo laidavimo draudimo raštu laikomas tik toks laidavimo draudimo raštas, kuriame nurodyta, jog tai yra pirmojo pareikalavimo laidavimo raštas.
- 1.2. **Prašymas-anketa sudaryti draudimo sutartį (toliau – Prašymas)** – Draudėjo pildomas nustatytos formos ir turinio dokumentas, suteikiantis Draudikui informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti ir laidavimo draudimo sutarčiai sudaryti.
- 1.3. **Viešasis pirkimas** – perkančiosios organizacijos atliekamas ir Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu reglamentuojamas prekių, paslaugų ar darbų pirkimas, kurio tikslas – sudaryti viešojo pirkimo – pardavimo sutartį.
- 1.4. **Pirkimo dokumentai** – Užsakovo Draudėjui raštu pateikiami dokumentai ir elektroninėmis priemonėmis pateikti duomenys, apibūdinantys perkamą objektą bei pirkimo sąlygas: skelbimas, kvietimas, konkurso ar kitų pirkimo būdų bei sąlygų dokumentai, šių dokumentų paaiškinimai (patikslinimai) bei papildymai arba valstybės institucijų nurodymai.
- 1.5. **Sutartis** – tarp Draudėjo ir Užsakovo sudarytas pirkimo-pardavimo, rangos, paslaugų teikimo ar kitas rašytinis susitarimas, kuriame yra įvardintos Draudėjo prievolės Užsakovui, už kurias, išskyrus draudimo sutartyje/taisyklėse numatytas išimtis, Draudikas laiduoja laidavimo draudimo sutartimi.
- 1.6. **Pasiūlymas** – Draudėjo raštu konkursui pateiktų dokumentų visuma, siekiant tiekti prekes, teikti paslaugas ar atlikti darbus pagal Konkurso rengėjo (Užsakovo) nustatytas pirkimo sąlygas.
- 1.7. **Žala** – Užsakovo patirtos išlaidos (t.y. tiesioginiai nuostoliai taip, kaip juos apibrėžia Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas) dėl Draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- 1.8. **Pasekminė žala** – žala, kylanti kaip Draudėjo įsipareigojimų nevykdymo arba netinkamo įvykdymo pagal sutartį netiesioginė pasekmė, t.y. dėl netinkamai atliktų darbų/neatliktų darbų atsiradusi paskesnė/pasekminė žala (pvz., patalpų apliejimas, supelijimas ir pan.).
- 1.9. **Atgręžtinio reikalavimo teisė (Draudiko regresinio reikalavimo teisė)** – Draudiko, atlyginusio Draudėjo padarytą žalą, teisė reikalauti iš Draudėjo grąžinti išmokėtas sumas.
- 1.10. **Užstatas** – tai laidavimo draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią į Draudiko sąskaitą laidavimo draudimo sutarties šalių susitarimu sumoka Draudėjas ir kuri užtikrina Draudėjo prievolių Draudikui pagal laidavimo draudimo sutartį įvykdymą.
- 1.11. **Kontralaiduotojas** – asmuo, neatlygintinai laiduojantis Draudikui už tinkamą Draudėjo prievolės grąžinti Draudiko Užsakovui sumokėtą draudimo išmoką, jeigu ši draudimo išmoka Laidavimo draudimo sutarties pagrindu bus išmokėta Užsakovui, įvykdymą.
- 1.12. **Užsakovas** – Draudimo sutartyje įvardintas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką dėl Draudėjo prisiimtų prievolių ar jų dalies nevykdymo pagal Užsakovo vykdomo Viešojo pirkimo dokumentų sąlygas ar raštiškai sudarytą Sutartį.



- 1.13. **Su Draudėju susiję asmenys** – Draudėjo darbuotojai, Draudėjo partneriai, veikiantys jungtinės veiklos (partnerystės) sutarties pagrindu, taip pat asmenys, kuriems Draudėjas pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti draudimo objektą, rūpintis juo, taip pat asmenys, kuriuos pasitelkė Draudėjas tarp Draudėjo ir Užsakovo sudarytai sutarčiai įvykdyti (subrangovai ir pan.), kiti įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai.
- 1.14. **Tretysis asmuo** – asmuo, nesusijęs draudimo sutartiniais santykiais su Draudiku ir Draudėju pagal šiu Draudimo taisyklių pagrindu sudarytą laidavimo draudimo sutartį. Trečiuoju asmeniu nelaikomas asmuo, susijęs su draudiku ar draudėju darbo ar civiliniais sutartiniais santykiais.

2. Draudimo objektas

- 2.1. Draudimo objektas – turtiniai interesai, susiję su Draudėjo prievolių, už kurias Draudikas laidavo laidavimo draudimo sutartimi, neįvykdymu ar netinkamu vykdymu, t.y.
- pagal pasiūlymo laidavimo draudimo sutartį – Draudėjo prievolė įvykdyti prisiimtus įsipareigojimus pagal Užsakovo vykdomo Viešojo pirkimo dokumentų sąlygas;
 - pagal atlikimo, išankstinio apmokėjimo, garantinio laikotarpio laidavimo draudimo sutartis – Draudėjo prievolė įvykdyti savo prisiimtus įsipareigojimus Užsakovui pagal pasirašytą Sutartį su Užsakovu;
- 2.2. Draudimo objektu pagal šias Taisykles negali būti:
- 2.2.1. turtiniai interesai dėl prievolių neįvykdymo arba netinkamo jų vykdymo pagal bet kokios rūšies faktoringo, lizingo, kredito ar paskolos sutartis;
 - 2.2.2. turtiniai interesai dėl netesybų (baudų, delspinigių), nustatytų Draudėjo ir Užsakovo sudarytoje sutartyje ar įstatymuose, išskyrus atvejus, kai laidavimo draudimo sutartyje numatyta kitaip;
 - 2.2.3. turtiniai interesai, susiję su Draudėjo prievolėmis, už kurių įvykdymą Draudikas nelaidavo Užsakovui išduotame laidavimo draudimo rašte.
 - 2.2.4. turtiniai interesai, susiję su pasekmine žala, atsiradusia dėl Draudėjo įsipareigojimų nevykdymo arba netinkamo įvykdymo;
 - 2.2.5. turtiniai interesai, susiję su bet kokiais išlaidomis (nuostoliais), kurių neapima žala, kaip ji apibrėžta šiose Taisyklėse.

3. Draudžiamieji įvykiai

- 3.1. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudžiamasis įvykis pagal **pasiūlymo laidavimo draudimo sutartį** yra tada, kai yra nustatoma ir įrodoma Draudėjo sutartinė civilinė atsakomybė dėl Draudėjo prisiimtų įsipareigojimų neįvykdymo pagal Užsakovo vykdomo ir/arba Draudėjo laimėto Viešojo pirkimo sąlygas:
- 3.1.1. jeigu Draudėjas atsiima savo pasiūlymą jo galiojimo laikotarpiu, nurodytu Pirkimo dokumentų sąlygose ir/arba pasiūlyme;
 - 3.1.2. jeigu Draudėjui pasiūloma sudaryti Sutartį pagal laimėtą Viešąją pirkimą ir/arba pasiūlymą ir Draudėjas raštu atsisako ją sudaryti arba jos nepasirašo Užsakovo nurodytu terminu;
 - 3.1.3. jeigu Draudėjui pasiūloma sudaryti Sutartį pagal laimėtą Viešąją pirkimą ir/arba pasiūlymą ir Draudėjas nepateikia sutarties įvykdymo užtikrinimo, jeigu tai buvo numatyta Pirkimo dokumentuose;
 - 3.1.4. jeigu Draudėjas, Užsakovui priėmus jo pasiūlymą, pasiūlymo galiojimo laikotarpiu nesutinka su pasiūlymo kainos korektūra, kaip tai numatyta Pirkimo dokumentų sąlygose.
- 3.2. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudžiamasis įvykis pagal **atlikimo laidavimo draudimo sutartį** yra tada, kai yra nustatoma ir įrodoma Draudėjo sutartinė civilinė atsakomybė dėl Draudėjo prisiimtų įsipareigojimų neįvykdymo pagal su Užsakovu pasirašytos sutarties sąlygas:
- 3.2.1. Draudėjo atlikti darbai, suteiktos paslaugos, pateiktos prekės netenkina Sutartyje nustatytų reikalavimų ir Draudėjas atsisako ištaisyti defektus;
 - 3.2.2. Draudėjas dėl savo kaltės praleidžia Sutartyje nustatytus prievolių įvykdymo terminus;
 - 3.2.3. Draudėjas neteisėtai atsisako tęsti Sutarties prievolių vykdymą.
- 3.3. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudžiamasis įvykis pagal **išankstinio apmokėjimo laidavimo draudimo sutartį** yra tada, kai yra nustatoma ir įrodoma Draudėjo sutartinė civilinė atsakomybė dėl Draudėjo Užsakovui negrąžinto avansinio mokėjimo (kuris buvo gautas pagal Sutartį, sudarytą su Užsakovu), kai jis buvo panaudotas ne pagal Sutartyje numatytą paskirtį.
- 3.4. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudžiamasis įvykis pagal **garantinio laikotarpio laidavimo draudimo sutartį** yra tada, kai yra nustatoma ir įrodoma Draudėjo sutartinė civilinė atsakomybė



dėl Draudėjo neįvykdytų įsipareigojimų Užsakovui per laidavimo draudimo sutartyje nurodytą garantinį terminą, už kurių įvykdymą pagal pasirašytą Sutartį yra atsakingas Draudėjas.

- 3.5. Be 3.1.–3.4. punktuose nurodytų sąlygų, taip pat būtina sąlyga įvykiui pripažinti draudžiamuoju yra Užsakovo reikalavimo mokėti draudimo išmoką pateikimas Draudikui atitinkamos laidavimo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

4. Nedraudžiamieji įvykiai

Nedraudžiamaisiais įvykiais yra laikomi:

- 4.1. atvejai, kai Draudėjui civilinė atsakomybė netaikoma arba jis yra atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės Užsakovui Lietuvos Respublikos įstatymų (CK 6.253 str.) nustatyta tvarka;
- 4.2. atvejai, kai Draudėjui nekyla ir/arba nenustatoma ir neįrodoma Draudėjo civilinė atsakomybė dėl Draudėjo prisiimtų pagal Užsakovo paskelbto ir/arba Draudėjo laimėto Viešojo pirkimo ar sudarytos su Užsakovu Sutarties sąlygas įsipareigojimų, už kuriuos Draudikas laidavo laidavimo draudimo sutartimi, neįvykdymo;
- 4.3. visi atvejai, už kuriuos Draudikas neatsako prieš Užsakovą, o taip pat kiti Draudiko su Draudėju aptarti ir laidavimo draudimo sutartyje numatyti nedraudžiamieji įvykiai;
- 4.4. reikalavimai sumokėti Draudėjo su Užsakovu sudarytoje Sutartyje ar įstatymuose nustatytas netesybas (baudas, delspinigius), palūkanas dėl Draudėjo prievolių (-ės) neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo, jei laidavimo draudimo sutartyje nenustatyta kitaip;
- 4.5. visi šių Taisyklių II dalies „Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos“ 3 skyriuje išvardinti draudžiamieji įvykiai, jeigu juos nusikalstamais veiksmais ar tyčia sąlygojo ar sukėlė Draudėjas ir/arba su Draudėju susiję asmenys;
- 4.6. bet kokie atvejai, kurie neatitinka atitinkamo draudžiamąjo įvykio apibrėžimo ir/arba šių Taisyklių II dalies „Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos“ 3.5. punkte numatytų (-os) sąlygų (-os);
- 4.7. Draudėjo civilinės atsakomybės atsiradimas, susijęs su Viešojo pirkimo ar sudarytos su Užsakovu sutarties, už kurį (kurią) Draudikas laidavo draudimo sutartimi, sąlygų papildymais ar pakeitimais, atliktais jau po draudimo sutarties sudarymo;
- 4.8. bet kokie atvejai, susiję su pasekmine žala, atsiradusia dėl Draudėjo įsipareigojimų nevykdymo arba netinkamo įvykdymo;
- 4.9. įvykiai, kai Draudėjas neįvykdo ar netinkamai vykdo įsipareigojimus, prisiimtus pagal Užsakovo paskelbto Viešojo pirkimo sąlygas arba su Užsakovu sudarytą sutartį dėl:
 - karo (paskelbto, nepaskelbto), pilietinio karo ar pilietinių (masinių) neramumų, nepaprastosios ar karo padėties įvedimo, ginkluoto užpuolimo, revoliucijos, sabotažo, terorizmo;
 - branduolinės reakcijos, radioaktyvaus apšvitinimo ar radioaktyvaus užteršimo;
 - turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu;
- 4.10. šių Taisyklių II dalies „Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos“ 4.9 punkte išvardinti įvykiai, kurie apima ir įvykius, įvykusius už Lietuvos Respublikos teritorijos ribų.

5. Draudimo suma

- 5.1. Draudimo suma yra nustatoma Draudiko ir Draudėjo tarpusavio susitarimu, atsižvelgiant į Užsakovo keliamus reikalavimus.
- 5.2. Draudimo suma nurodoma draudimo liudijime ir laidavimo draudimo rašte.
- 5.3. Draudimo suma laidavimo draudimo sutartyje gali būti nurodyta užsienio valiuta, tačiau visi atsiskaitymai atliekami eurais pagal Lietuvos banko oficialų kursą draudimo išmokos mokėjimo dieną, jeigu nenurodyta kitaip.

6. Draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 6.1. Laidavimo draudimo sutartis laikoma sudaryta Draudėjui sumokėjus draudimo įmoką ir užstatą (jei ji pagal laidavimo draudimo sutartį draudėjas privalo sumokėti). Laidavimo draudimo sutarties sudarymas yra patvirtinamas Draudiko išduodamu draudimo liudijimu (polisu).
- 6.2. Draudėjas privalo pateikti Draudiko pareikalautus dokumentus draudimo rizikai įvertinti, draudimo sutarčiai sudaryti.
- 6.3. Sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas išrašo draudimo liudijimą, kuris įteikiamas Draudėjui, ir laidavimo draudimo raštą, kuris atiduodamas Užsakovui.



- 6.4. Laidavimo draudimo raštas yra neatskiriama Draudimo sutarties sudėtinė dalis.
- 6.5. Laidavimo draudimo sutartis gali būti pakeista Draudikui ir Draudėjui raštiškai susitarus. Jeigu laidavimo draudimo sutarties pakeitimas pakeičia Draudiko įsipareigojimų turinį ir/ar jų pobūdį Užsakovui arba yra keičiamas Užsakovui išduotas laidavimo draudimo raštas, laidavimo draudimo sutarties tarp Draudiko ir Draudėjo pakeitimai gali būti atlikti tik Draudėjui pateikus Draudikui raštišką Užsakovo sutikimą.
- 6.6. Jei Draudėjas kreipėsi į Draudiką su prašymu išduoti laidavimo draudimo liudijimo (jo priedų ir/ar susitarimų) nuorašus, Draudikas privalo išduoti Draudėjui reikalaujamų dokumentų nuorašus už Draudiko nustatytą mokestį.
- 6.7. Laidavimo draudimo rašto dublikatas neišduodamas.
- 6.8. Jeigu draudimo sąlygos, nurodytos Draudimo taisyklėse, skiriasi nuo laidavimo draudimo sutartyje (draudimo polise ir jo prieduose, laidavimo draudimo rašte) nurodytų sąlygų, vadovaujamosi laidavimo draudimo sutartyje nurodytomis sąlygomis.

7. Laidavimo draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties nutraukimo sąlygos.

- 7.1. Draudimo sutarties galiojimo pradžia ir pabaiga nurodoma kalendorine data draudimo liudijime ir laidavimo draudimo rašte.
- 7.2. Jeigu draudimo liudijime ir/ar laidavimo draudimo rašte nenumatyta kitaip, laidavimo draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga prasideda nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo laikotarpio pradžios, su sąlyga, kad yra sumokėta visa draudimo įmoka ir/ar užstatas (jei jį pagal laidavimo draudimo sutartį Draudėjas privalo sumokėti). Draudėjui nesumokėjęs draudimo įmokos, kurios sumokėjimas siejamas su laidavimo draudimo sutarties įsigaliojimu draudimo sutartyje nurodytu terminu, draudimo sutartis neįsigalioja nuo laidavimo draudimo sutartyje nurodytos įsigaliojimo dienos.
- 7.3. Kai Draudėjas pavėluotai sumoka draudimo įmoką ir/ar užstatą (jei jį pagal laidavimo draudimo sutartį Draudėjas privalo sumokėti), laidavimo draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos ir užstato (jei jį pagal laidavimo draudimo sutartį Draudėjas privalo sumokėti) sumokėjimo momento ir draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams. Taisyklių Bendrųjų sąlygų 4.2 punktą apibrėžia, koku atveju Draudimo įmoka laikoma sumokėta.
- 7.4. Laidavimo draudimo sutartis laikoma pasibaigusia šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose nustatytais atvejais bei:
 - 7.4.1. pasibaigus laidavimo draudimo liudijimo ir laidavimo draudimo rašto galiojimo terminui;
 - 7.4.2. suėjęs laidavimo draudimo sutarties terminui, jeigu laidavimo draudimo sutartimi buvo užtikrinta būsimą prievolė, ir ji iki šio termino pabaigos neatsirado;
 - 7.4.3. Draudėjui įvykdžius visas prievoles, už kurias Draudikas laidavo laidavimo draudimo sutartimi, ir Užsakovui grąžinus laidavimo rašto originalą arba raštu patvirtinus, kad visos Draudėjo prievolės, už kurias Draudiko buvo laiduota, yra įvykdytos;
 - 7.4.4. laidavimo draudimo sutarties šalims susitarus ir Užsakovui grąžinus laidavimo rašto originalą arba raštu patvirtinus, kad visos Draudėjo prievolės, už kurias Draudiko buvo laiduota, yra įvykdytos;
- 7.5. Be Taisyklių II dalies 7.4 punkte nurodytų atvejų, pasiūlymo laidavimo draudimo sutartis yra laikoma pasibaigusia, kai pasibaigia viešųjų pirkimų procedūra Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme numatytais pagrindais.
- 7.6. Laidavimo draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš terminą pagal Taisyklių Bendrųjų sąlygų 3.7.3, 3.7.5 ir 5.1.2 punktus tik tuomet, jei su tuo sutinka Užsakovas ir raštu informuoja Draudiką, kad neturi ir neturės pretenzijų Draudikui pagal jo išduotą laidavimo draudimo raštą arba grąžina laidavimo draudimo raštą Draudikui. Draudikui pareikalavus, Draudėjas kartu su grąžintu laidavimo rašto originalu turės pateikti Užsakovo raštišką patvirtinimą dėl teisių atsisakymo pagal išduotą laidavimo draudimo raštą.
- 7.7. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudimo įmoka Draudėjui negrąžinama, jei laidavimo draudimo sutartis pasibaigia anksčiau joje numatyto termino Taisyklių II dalies 7.4 ir 7.5 punktuose numatytais pagrindais.
- 7.8. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, laidavimo draudimo sutarties nutraukimas atliekamas pagal šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose atsiskaitymo tvarką bei:
 - 7.8.1. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2 b) – d), 5.1.2 punktus, Draudikas iš Draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, bet ne mažiau nei 14 EUR ir ne daugiau nei paskaičiuota nepanaudota draudimo įmoka).



8. Draudimo įmokos bei užstato mokėjimo sąlygos

- 8.1. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudimo įmoka už visą sutartyje nustatytą laikotarpį turi būti sumokėta pilnai iki sutartyje nustatyto termino.
- 8.2. Draudiko ir Draudėjo susitarimu laidavimo draudimo sutartyje gali būti nustatytas užstatas, kurį tokiais pačiais terminais kaip ir draudimo įmoką Draudėjas privalo sumokėti į Draudiko sąskaitą tik bankiniu pavedimu. Užstatas pervedamas Finansinio užtikrinimo sutarties pagrindu. Finansinio užtikrinimo sutartimi šalys susitaria dėl galimo Draudiko regresinio reikalavimo į Draudėją įgyvendinimo. Regresiniu reikalavimu pagal šią Sutartį laikomas Draudiko reikalavimas Draudėjui grąžinti draudimo išmoką, jei tokia būtų išmokėta trečiajam asmeniui dėl draudžiamojo įvykio pagal laidavimo draudimo sutartį.
- 8.3. Draudikas įsipareigoja grąžinti užstatą Draudėjui per 10 kalendorinių dienų nuo Draudėjo prašymo grąžinti užstatą gavimo dienos, jei yra įvykdytos išvardintos sąlygos:
 - Laidavimo draudimo sutartis yra nutraukta prieš terminą; arba
 - jei laidavimo draudimo sutarties galiojimo laikotarpis yra pasibaigęs ir Užsakovas raštiškai informuoja Draudiką, kad visos Draudėjo prievolės, už kurias buvo laiduota, yra įvykdytos; arba
 - Užsakovas grąžina originalų laidavimo draudimo raštą Draudikui ir Draudikas nėra gavęs reikalavimo mokėti draudimo išmoką pagal šį laidavimo draudimo raštą; Draudikui pareikalavus Draudėjas privalo pateikti Užsakovo raštišką patvirtinimą dėl teisių atsisakymo pagal laidavimo draudimo raštą; arba
 - Laidavimo draudimo sutarties galiojimo laikotarpis yra pasibaigęs ir Užsakovas per tris mėnesius nuo tos dienos, kurią suėjo laidavimo terminas, nepareiškia Draudikui reikalavimo/ieškinio mokėti ir yra gautas Draudėjo raštiškas patvirtinimas, kad visos Draudėjo prievolės, už kurias buvo laiduota, yra įvykdytos ir nėra aplinkybių žalai pareikšti. Draudėjas privalo pateikti pagrindžiančius dokumentus dėl įvykdytų prievolių, už kurias buvo laiduota laidavimo draudimo sutartimi.
- 8.4. Užsakovui pateikus Draudikui reikalavimą mokėti pagal laidavimo draudimo raštą ir Draudikui pripažinus įvykį nedraudžiamuoju, užstatas/užstato dalis gali būti grąžinta Draudėjui gavus Užsakovo raštišką patvirtinimą dėl teisių atsisakymo pagal laidavimo draudimo raštą. Tuo atveju, jei Užsakovas raštiško patvirtinimo dėl teisių atsisakymo pagal laidavimo draudimo raštą nepateikia, užstatas gali būti grąžintas suėjus ieškinio senaties terminui, taikomam iš draudimo teisinių santykių atsirandantiems reikalavimams.
- 8.5. Jeigu pagal Užsakovo reikalavimą jam buvo mokamos draudimo išmokos arba yra gautas Užsakovo reikalavimas mokėti draudimo išmoką, Draudikas turi teisę užstato ar jo dalies, kurie atitiktų mokėtinas draudimo išmokas, negrąžinti Draudėjui. Jeigu Užsakovo pateikto reikalavimo suma yra mažesnė už užstatą, tai Draudėjui turi būti sugrąžintas skirtumas tarp užstato ir reikalaujamos sumos, įvertinus patirtus Draudiko nuostolius.
- 8.6. Jei užstatas nesumokamas arba pavėluotai sumokamas, galioja Taisyklių II dalies 7.2 ir 7.3 punkte nurodytos įmokos nesumokėjimo ar pavėluoto sumokėjimo sąlygos.
- 8.7. Draudiko ir Draudėjo susitarimu užstato deponavimo, mokėjimo bei grąžinimo sąlygos gali būti apibrėžtos laidavimo draudimo sutartyje pagal sutartas rašytines individualias sąlygas.

9. Draudėjo, Draudiko ir Užsakovo teisės ir pareigos laidavimo draudimo sutarties galiojimo metu

- 9.1. **Draudikas laidavimo draudimo sutarties galiojimo metu turi teisę:**
 - 9.1.1. tikrinti Draudėjo pateiktų duomenų tikrumą, teisingumą;
 - 9.1.2. įstatymų nustatyta tvarka naudoti Draudėjo duomenis; iš valstybės registru, bankų, teisėsaugos institucijų gauti papildomą informaciją, reikalingą nagrinėjant prašymą sudaryti draudimo sutartį; nustatant draudimo įmokų dydžius, vertinti anksčiau atsitikusius įvykius.
 - 9.1.3. susipažinti su Sutarties ar Viešojo pirkimo dokumentais, jei yra gautas Užsakovo reikalavimas atlyginti žalą;
 - 9.1.4. teikti Draudėjui nurodymus dėl žalos sumažinimo ar išvengimo, jei yra gautas Užsakovo reikalavimas atlyginti žalą;
 - 9.1.5. savarankiškai tirti draudžiamojo įvykio aplinkybes, jei yra gautas Užsakovo reikalavimas atlyginti žalą;
 - 9.1.6. samdyti atitinkamus vertintojus, ekspertus ir kitus asmenis draudžiamojo įvykio aplinkybėms tirti, jei yra gautas Užsakovo reikalavimas atlyginti žalą;
 - 9.1.7. jei Draudėjui pareiškiamas ieškiny s teisme, ne vėliau kaip per 5 dienas nuo Draudėjo pranešimo apie pareikštą ieškinį gavimo, reikalauti Draudėjo įgalioti Draudiko paskirtus asmenis atstovauti Draudėjo interesams teisme;



9.2. Draudikas laidavimo draudimo sutarties galiojimo metu neturi teisės:

- 9.2.1. išmokėti draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudžiamąjį įvykiu būvimu;
- 9.2.2. atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, nepatikinęs visos jam prieinamos informacijos.

9.3. Draudėjas laidavimo draudimo sutarties galiojimo metu privalo:

- 9.3.1. tinkamai vykdyti laidavimo draudimu užtikrintas prievoles ir draudimo sutarties sąlygas;
 - 9.3.2. suteikti Draudikui jo prašomą informaciją apie laidavimo draudimu užtikrintos prievolės vykdymą, Draudėjo finansinę būklę;
 - 9.3.3. pasikeitus aplinkybėms, kurios gali turėti ir/ar turi esminės įtakos draudimo rizikos padidėjimui, nedelsiant raštu informuoti Draudiką, net ir tuomet, kai tai įvyksta ne dėl Draudėjo kaltės. Draudimo rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutarties aplinkybės, yra:
 - duomenų, informacijos (apie Draudėją, Draudėjo veiklą, taip pat apie Draudėjo teisinio statuso pakeitimą, finansinę būklę, laidavimo draudimu užtikrintas prievoles ir t.t.), nurodytos Prašyme pasikeitimas;
 - Draudėjo ar Draudėjo veiklos finansiniai ar ūkiniai sunkumai/problemos, susijusios su Draudėjo negalėjimu ar kliūtimis vykdyti bet kokius savo prisiimtus įsipareigojimus;
 - kiti nenumatyti įvykiai, galintys apsunkinti Draudėjo prievolių įvykdymą;
 - 9.3.4. atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, imtis visų protingų ir prieinamų priemonių žalai sumažinti.
 - 9.3.5. atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, raštu apie jį pranešti Draudikui ir pateikti Draudiko reikalaujamus dokumentus bei su įvykiu susijusią informaciją;
 - 9.3.6. Draudiko reikalavimu įgalinti Draudiko paskirtus asmenis atstovauti Draudėjo interesams teisme.
- 9.4. Užsakovas turi teisę:**
- 9.4.1. laidavimo draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką;
 - 9.4.2. gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykiu tyrimo eigą.
- 9.5. Užsakovas privalo:**
- 9.5.1. laidavimo draudimo sutarties sudarymo ir galiojimo metu suteikti Draudikui jo reikalaujamą informaciją apie Sutarties vykdymo eigą ir sąlygas, Sutarties vykdymo terminus ir pan.;
 - 9.5.2. Draudėjui įvykdžius Sutartyje ar Pirkimo dokumentuose numatytus įsipareigojimus, raštu apie tai informuoti Draudiką ir jam pareikalavus grąžinti laidavimo draudimo rašto originalą;
 - 9.5.3. Draudikui atlyginus Draudėjo Užsakovui padarytą žalą, pateikti patvirtinimą, kad Draudikas įvykdė prievolę ir įgijo regreso teisę. Užsakovas kartu privalo perduoti Draudikui visus Draudėjo įsipareigojimų nevykdymą įrodančius dokumentus.
 - 9.5.4. atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Užsakovas turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti bei veiksmų nuostolius galinčioms didinti ir/ar didinančioms priežastims šalinti, vykdyti Draudiko nurodymus, jei tokie buvo duoti.
 - 9.5.5. pateikti Draudikui visus turimus ir/arba kuriuos jis turi teisę gauti įstatymų ar kitų teisės aktų nustatyta tvarka dokumentus ir informaciją apie draudžiamąjį įvykiu arba įvykiu, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes, pasekmes, būtinus nustatant draudžiamąjį įvykiu faktą bei draudimo išmokos dydį.
- 9.6. Užsakovas neprivalo:**
- 9.6.1. Draudėjui neįvykdžius savo įsipareigojimų pagal Sutartį ar Pirkimo dokumentus, pirmiausia nukreipti išieškojimą į Draudėjo turtą.
- 9.7. Kitos Draudiko, Draudėjo ir Užsakovo teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu nustatytos šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose.

10. Papildomo draudimo, dvigubo draudimo sąlygos

- 10.1. Draudėjas turi teisę papildomai apdrausti tas pačias prievoles, sudarydamas papildomą (-as) laidavimo draudimo sutartį (-is) dėl tų pačių prievolių įvykdymo su tuo pačiu ar kitu draudiku. Apie tokios (-ių) laidavimo draudimo sutarties (-čių) sudarymą Draudėjas privalo raštu informuoti Draudiką per 10 kalendorinių dienų nuo jos (jų) sudarymo dienos arba prieš sudarant laidavimo draudimo sutartį pagal šias Taisykles, jei tokia (-ios) papildoma laidavimo draudimo sutartis (-ys) jau buvo sudaryta (-os).
- 10.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui ir nustačius, kad dėl tos pačios rizikos Draudėjas yra sudaręs laidavimo draudimo sutartis daugiau nei su vienu draudiku, draudimo išmoka mokama tokia tvarka:



- 10.2.1. jeigu nuostolio suma yra didesnė už bendrą galiojančių laidavimo draudimo sutarčių, sudarytų dėl tų pačių Draudėjo prievolių įvykdymo, draudimo sumą, draudimo išmoka, kurią turi išmokėti Draudikas, yra lygi draudimo sumai.
- 10.2.2. jeigu nuostolio suma yra mažesnė už bendrą galiojančių laidavimo draudimo sutarčių, sudarytų dėl tų pačių Draudėjo prievolių įvykdymo, draudimo sumą, draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekvienas draudikas, apskaičiuojama proporcingai kiekvieno draudiko priimtai rizikai (draudimo sumai).

11. Pranešimų apie įvykį pateikimo tvarka

- 11.1. Teisę reikalauti, kad būtų išmokėta draudimo išmoka, turi Užsakovas. Draudikas turi teisę pareikšti Užsakovo reikalavimui visus atsikirtimus, kuriuos galėtų reikšti Draudėjas, jei ko kita nenustato laidavimo draudimo sutartis.
- 11.2. Kreipdamasis į Draudiką dėl draudimo išmokos išmokėjimo, Užsakovas privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus ar jų nuorašus:
 - 11.2.1. reikalavimą išmokėti pagal draudimo sutartį priklausančią draudimo išmoką, kuriame turi būti nurodyta, kurias Sutarties ar Pirkimo dokumentų sąlygas Draudėjas pažeidė ir kuriomis Sutarties ar Pirkimo dokumentų nuostatomis vadovaujantis turi būti išmokėtos Užsakovui pagal draudimo sutartį priklausančios pagrįstos draudimo išmokos;
 - 11.2.2. dokumentus, apibūdinančius laiduojamos (-ų) prievolės (-ių) neįvykdymo/netinkamo įvykdymo aplinkybes ir pasekmes;
 - 11.2.3. kitus dokumentus, kuriais pagrindžiamas Užsakovo patirtų tiesioginių nuostolių dydis.
- 11.3. Jeigu Užsakovas pareiškia ieškinį Draudikui, Draudikas privalo informuoti apie tai Draudėją raštu ir patraukti jį dalyvauti byloje.

12. Žalos ir draudimo išmokų nustatymo, apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka

- 12.1. Žalos dydis nustatomas ir apskaičiuojamas bei draudimo išmoka mokama remiantis šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka bei atsižvelgiant į Užsakovo, Draudėjo pateiktus ir Draudiko iš kitų asmenų, įstaigų, įmonių ar organizacijų surinktus, gautus dokumentus apie draudžiamą įvykį aplinkybes, pasekmes, o taip pat atsižvelgiant į žalos atlyginimą reguliuojančias teisės normas bei laidavimo draudimo sutarties sąlygas.
- 12.2. Maksimali draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos.
- 12.3. Gavus reikalavimą mokėti draudimo išmoką pagal išduotą Užsakovui pirmo pareikalavimo laidavimo draudimo raštą (jei yra išduotas tokios rūšies laidavimo raštas), Draudikas gali atsisakyti mokėti draudimo išmoką tik tuo atveju, jeigu reikalavimas yra paremtas aiškia apgaule. Reikalavime mokėti Užsakovas privalo nurodyti, kurią iš Sutarties/Pirkimo dokumentų sąlygų Draudėjas pažeidė ir kurių Sutarties/Pirkimo dokumentų sąlygų Draudėjas neįvykdė ar jas įvykdė netinkamai. Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką pagal pirmo pareikalavimo laidavimo raštą, turi teisę raštu pareikalauti iš Užsakovo pateikti dokumentus, patvirtinančius, kad Draudėjas neįvykdė ar netinkamai įvykdė Sutarties ar Pirkimo dokumentų prievolės. Paaiškėjęs, kad nepagrįstai pagal Užsakovo reikalavimą buvo sumokėta draudimo išmoka, Draudikas turi teisę kreiptis į Užsakovą dėl išmokos sugrąžinimo arba kreiptis į teismą įstatymų nustatyta tvarka. Šis punktas netaikomas ne pirmojo pareikalavimo (įprastiniams) laidavimo draudimo raštams.
- 12.4. Jei yra nustatoma, kad dėl nuostolių atsiradimo Užsakovui yra kaltas ir Užsakovas ir/ar tretieji asmenys, tai draudimo išmoka mažinama proporcingai Užsakovo ir/ar trečiųjų asmenų, už kurių prievolių įvykdymą Draudėjas, remiantis Sutarties/teisės aktų nuostatomis, neatsako, kaltei.
- 12.5. Draudikas turi teisę atidėti sprendimo dėl draudimo išmokos mokėjimo ar nemokėjimo priėmimą šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose nustatytais atvejais bei:
 - 12.5.1. iki Užsakovas pateiks draudžiamą įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir nuostolio dydį pagrindžiančius dokumentus (išskyrus atvejį, kai Užsakovas pareiškia reikalavimą mokėti draudimo išmoką pagal pirmojo pareikalavimo laidavimo draudimo raštą);
 - 12.5.2. iki ikiteisminio tyrimo, teismo proceso, susijusio su draudžiamuoju įvykiu, pabaigos.
- 12.6. Išmokėjęs Užsakovui draudimo išmoką už neįvykdytą Draudėjo prievolę, Draudikas perima atgręžtinio reikalavimo teisę dėl išmokėtų sumų į Draudėją. Užsakovas privalo pateikti Draudikui visus dokumentus, reikalingus atgręžtinio reikalavimo (regreso) teisei pagrįsti.



- 12.7. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką Užsakovui už neįvykdytą Draudėjo prievolę, už kurią buvo laiduota, Draudėjas įsipareigoja neginčo tvarka per 5 darbo dienas nuo Draudiko pirmo raštiško pareikalavimo gavimo grąžinti sumokėtos draudimo išmokos dydžio pinigų sumą Draudikui.
- 12.8. Pavėlavęs atsiskaityti su Draudiku, Draudėjas privalo sumokėti 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Draudėjo nuo pareigos grąžinti skolą. Draudėjo likvidavimo, reorganizavimo atveju jo įsipareigojimai pagal laidavimo draudimo sutartį pereina Draudėjo teisių ir pareigų perėmėjui.
- 12.9. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką už neįvykdytą Draudėjo prievolę, Draudikas turi teisę papildomai reikalauti iš Draudėjo atlyginti visus su laidavimu (žalos administravimu) susijusius nuostolius/išlaidas.
- 12.10. Jei įvykis yra draudžiamasis, o laidavimo draudimo sutarties šalys ir Užsakovas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Užsakovo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 12.11. Tais atvejais, kai dalį nuostolių Užsakovui atlygina Draudėjas, draudimo išmoka negali būti didesnė nei skirtumas tarp nustatytos žalos ir Draudėjo atlygintos sumos.
- 12.12. Kai Draudikas išmoka draudimo išmoką, lygią draudimo sumos daliai, Draudiko prievolė lieka galioti iki laidavimo draudimo sutarties termino pabaigos likusiai draudimo sumos daliai.

13. Draudimo išmokos mažinimo ir nemokėjimo atvejai

- 13.1. Draudimo išmoka gali būti mažinama šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose nustatytais atvejais bei:
 - 13.1.1. jei Užsakovui Draudėjas dalinai atlygino nuostolius. Tokiu atveju išmoka mažinama ta pinigų suma, kuria Draudėjas pats atlygino nuostolius Užsakovui;
 - 13.1.2. jei Draudėjas neatlieka arba netinkamai atlieka bent vieną iš jo pareigų, numatytų Taisyklių II dalies „Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos“ 9.3.2. – 9.3.5 punktuose;
 - 13.1.3. jei Draudėjas arba su juo susiję asmenys nesiėmė visų prieinamų protingų priemonių nuostoliams sumažinti ar išvengti.
 - 13.1.4. jei Užsakovas neatlieka arba netinkamai atlieka bent vieną iš jo pareigų, numatytų Taisyklių II dalies „Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos“ 9.5.1, 9.5.4. ar 9.5.5. punktuose.
- 13.2. Draudimo išmoka yra nemokama:
 - 13.2.1. jei Draudėjas arba su juo susiję asmenys sąmoningai nesiėmė visų prieinamų protingų priemonių nuostoliams sumažinti ar išvengti.
 - 13.2.2. jei Užsakovas atsisakė savo reikalavimo teisės Draudėjui;
 - 13.2.3. jei laidavimo draudimo sutartis sudaryta po įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, arba po draudžiamąjo įvykio;
 - 13.2.4. jei Užsakovui Draudėjas visiškai atlygino nuostolius;
 - 13.2.5. kitais laidavimo draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytais atvejais.